



## MODULE 5 : Médiateur en conflits de voisinage.

La formation de médiateur de conflits de voisinage est conçue pour former des professionnels capables de résoudre les litiges entre les parties dans le secteur immobilier. Ces conflits peuvent concerner les relations entre propriétaires et locataires, entre copropriétaires, ou encore entre différents acteurs du marché immobilier.

Elle permet de comprendre les principes de la médiation et de connaître les règles juridiques de l'immobilier.

Elle aborde les aspects juridiques des contrats de location, de vente, de copropriété, ainsi que des réglementations spécifiques à l'immobilier.

Elle permet d'apprendre les techniques de négociation et de communication.

Gérer les émotions et tensions : La médiation nécessite aussi une capacité à gérer des situations où les parties sont émotionnellement impliquées.

### Programme

Introduction à la médiation : Comprendre les enjeux et les objectifs de la médiation.

Comprendre les types de conflits : baux, ventes, litiges de copropriété, etc.

Les techniques de résolution de conflits : écoute principes, valeurs et éthique

Le rôle et les compétences du médiateur

Les spécificités du droit immobilier active, reformulation, techniques de négociation

Études de cas pratiques, exercices de simulation de médiation.

---

Durée : 4 journées | Horaire : 09H-16H

Coût : CHF 1500 | participant-e-s

Inscriptions sur demande moyennant le formulaire annexe – à transmettre à :

**[opi-lausanne@hotmail.com](mailto:opi-lausanne@hotmail.com)**

L'OPI se réserve le droit d'annuler, de modifier le cours en cas d'inscriptions.

## CALENDRIER 2025

### MODULE 6 : Médiateur en conflits immobilier

Mois	Journées	Soirées	Lieu
Avril			
Mai	Mercredi 07.14.21 et 28		Lausanne
Juin	Mercredi 04.11.18 et 25		Lausanne
Juillet	Mercredi 02.09.16 et 23		Lausanne
Aout	Mercredi 06.13.20 et 27		Lausanne
Septembre	Mercredi 03.10.17 et 24		Lausanne
Octobre	Mercredi 01.08.15 et 22		Lausanne
Novembre	Mercredi 05.12.19 et 26		Lausanne
Décembre	Mercredi 03.10 et 17 <b>09H-17H</b>		Lausanne



## FORMULAIRE D'INSCRIPTION

### MODULE 6 : Médiateur en conflits immobilier

#### Données personnelles

Mme ☐ M. ☐ (Ecrire en majuscules, s.v.p.)

Nom .....| Prénom .....

Adresse .....| NPA/Ville.....

N° de téléphone .....| Email.....

#### Données entreprises

Société .....

Adresse .....| NPA/Ville .....

Responsable de l'inscription .....

Fonction .....| Téléphone.....

#### Précisez vos dates

VOS DATES : .....MERCI

#### Facturation

Participant ☐ OUI ☐ NON

Entreprise ☐ OUI ☐ NON